

# PRESSEINFORMATION

Vom: 15. November 2023

Ansprechpartner/in:

Heiko Mühlbauer

Tel. 02304 203-108

[unternehmenskommunikation@stadtwerke-schwerte.de](mailto:unternehmenskommunikation@stadtwerke-schwerte.de)

[www.stadtwerke-schwerte.de](http://www.stadtwerke-schwerte.de)

## Zähler werden wieder abgelesen

Zwischen dem 20. November und dem 30. Dezember 2023 sind Außendienstmitarbeiter im Auftrag der Stadtwerke Schwerte unterwegs, um die Zählerstände abzulesen. Die Jahresverbrauchsablesung geschieht gemäß gesetzlichen Vorgaben. Die Stadtwerke sind als Netzbetreiber verpflichtet, die Zählerstände einmal im Jahr zu erheben. Die Ableser sind montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 19:00 Uhr sowie samstags von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr unterwegs. An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zählerstandserfassung.

Falls die Ableser niemanden zu Hause antreffen, hinterlassen sie eine Karte im Briefkasten. Auf dieser Karte befindet sich ein QR-Code, mit dem Kunden ihre Zählerstände für Strom, Gas und Wasser nachträglich selbst online im Kunden-Portal der Stadtwerke Schwerte erfassen können. Die ausgefüllte Karte mit den Zählerständen kann auch an das Kundenbüro der Stadtwerke zurückgesandt werden.

Die Ableser tragen blauen Westen mit einem auffälligen Stadtwerke-Schwerte-Aufdruck und zeigen auf Verlangen ihren Dienstaussweis in Verbindung mit dem Personalausweis vor.

Bei weiteren Fragen zur Erfassung der Zählerstände steht das Beratungsteam gerne per E-Mail unter [ablesung@stadtwerke-schwerte.de](mailto:ablesung@stadtwerke-schwerte.de) oder telefonisch unter der Nummer 02304 203-700 zur Verfügung.

Kunden mit Wassernebenzählern (Gartenwasserzählern) müssen ihre Zählerstände bis spätestens 01. Dezember 2023 selbst ablesen. Spätere Meldungen können aus abwicklungstechnischen Gründen leider nicht mehr für die Jahresverbrauchsabrechnung 2023 berücksichtigt werden und werden erst für die Abrechnung im Jahr 2024 aufgenommen (Versand im Januar 2025). Die Stadtwerke Schwerte danken ihren Kunden für ihre Mitarbeit und ihr Verständnis bei der Zählerstandserfassung.

Unternehmen der Stadtwerke Schwerte Gruppe  
Elementmedia, Stadtentwässerung Schwerte, Stadtbad Schwerte

Sitz der Gesellschaft  
Stadtwerke Schwerte GmbH  
Liethstraße 32–36 | 58239 Schwerte



Registergericht  
Amtsgericht Hagen  
Abteilung B 4526  
USt-IdNr. DE124793789

Bankverbindung  
Sparkasse Dortmund  
IBAN DE45 4405 0199 0841 0002 77  
BIC DORTDE33XXX

Hauptgeschäftsstelle  
Liethstraße 32–36  
Mo. bis Do. 8.00–17.00 Uhr  
Fr. 8.00–13.00 Uhr  
Telefon 02304 203-0  
[www.stadtwerke-schwerte.de](http://www.stadtwerke-schwerte.de)

Kundenzentrum  
Bahnhofstraße 1  
Mo. bis Do. 8.30–17.00 Uhr  
Fr. 8.30–14.00 Uhr  
Telefon 02304 203-222  
[info@stadtwerke-schwerte.de](mailto:info@stadtwerke-schwerte.de)

Vors. des Aufsichtsrates: Dimitrios Axourgos  
Geschäftsführer: Dipl.-Volksw. Sebastian Kirchmann

Gläubiger-Identifikationsnummer DE39ZZZ00000170278